



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería Industrial  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**“Implementación de la gestión de riesgos corporativos  
en una empresa metalmecánica”**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

**AUTOR**

Milagros Cynthia FERNÁNDEZ CACHAY

**ASESOR**

Carlos SHIGYO ORTIZ

Lima, Perú

2014

## RESUMEN

El presente estudio plantea la implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos en una empresa metalmecánica, como herramienta de apoyo en el logro de objetivos de la Organización, a través de la reducción de resultados negativos derivados de la ocurrencia de riesgos potenciales. Este estudio se divide en cuatro capítulos:

**Capítulo I: Antecedentes y Contexto**, se exponen la situación problemática y la identificación del problema que dan paso a la formulación y justificación de la propuesta del estudio, así como los objetivos que éste pretende alcanzar.

**Capítulo II: Marco Teórico**, se exponen las bases teóricas de la Gestión por Proceso y la Gestión de Riesgos Corporativo, y se describen en ellas las herramientas y pasos a seguir en la implementación de la propuesta.

**Capítulo III: Metodología y Desarrollo de la Propuesta**, se describe el tipo de investigación utilizado en el estudio, la muestra seleccionada así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección y análisis de datos.

**Capítulo IV: Resultados y Recomendaciones**, en este último capítulo se exponen datos relevantes acerca de la Organización objeto del estudio, un diagnóstico inicial de cómo la Organización enfrenta actualmente los riesgos potenciales. Finalmente se presenta el proceso propuesto para la

implementación del Sistema de Gestión de Riesgos, basado en los componentes expuestos en el Informe de Gestión de Riesgos Corporativos – Marco Integrado (COSO II) y los primeros resultados derivados de éste.